

## Comentarios al Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Director Fulvio G. Santarelli Director Demetrio Alejandro Chamatropulos

### PRESENTACIÓN

#### Palabras de presentación

Sobre algunas claves e innovaciones del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Gabriel A. Stiglitz, Fernando Blanco Muño, María Eugenia D'Archivio, Carlos A. Hernández, María Belén Japaze, Leonardo Lepíscopo, Federico A. Ossola, Sebastián Picasso, Cósimo Gonzalo Sozzo, Carlos E. Tambussi, Roberto Vázquez Ferreyra y Javier H. Wajtraub

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

La categoría de consumidor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Sandra A. Frustagli

La categoría "consumidor" - Por Waldo Sobrino

Los consumidores hipervulnerables en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Sergio Sebastián Barocelli

El Anteproyecto de reforma a la Ley de Defensa del Consumidor. La noción de proveedor - Por Graciela Lovece

De la legislación aeronáutica al proyecto de ley de defensa del consumidor (y viceversa) - Por Griselda D. Capaldo

Transporte aéreo: un avance en la delimitación de las históricas excepciones de aplicación de la ley consumerista - Por Karina M. Barreiro

Los profesionales liberales ante el derecho del consumidor. Comparación entre el régimen vigente y el propuesto - Por Demetrio Alejandro Chamatropulos

### PRINCIPIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

Principios de progresividad y no regresión en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por José Sahián

Orden público de protección e hipervulnerabilidad del consumidor - Por Segundo J. Méndez Acosta

El derecho de acceso al consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Laura Pérez Bustamante

Incorporación expresa del principio de mercado transparente en materia de defensa del consumidor - Por Vanesa S. Jagou y María Carolina Abdelnabe Vila

Principio de consumo sustentable: implicancias en relación con el deber de información y herramientas para su eficacia - Por Lorena González Rodríguez y Pamela Tolosa

Respeto de la dignidad humana y principio antidiscriminatorio en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Juan Carlos Pandiella Molina

Prevención de riesgos y precaución en el Anteproyecto de Reforma de Ley de Defensa del Consumidor - Por Adriana Bestani

### DERECHOS Y DEBERES DE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES

La buena fe y el abuso del derecho por parte de los proveedores - Por Santiago J. Peral

El acceso a la información pública en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor: un nivel avanzado en materia de protección en las relaciones de consume - Por Marcela I. Basterra

La obligación general de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Lorena V. Bianchi

El deber de información en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Alejandra N. Tevez

Los deberes de protección y seguridad en la regulación del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor - Por Marcelo C. Quaglia

Los deberes de protección y seguridad a cargo del proveedor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Luis R. J. Sáenz

### PRÁCTICAS ABUSIVAS

Restricciones a la libertad del consumidor que configuran prácticas abusivas - Por Julián E. Jalil

La atención al usuario en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Daniel E. Moeremans

Las prácticas abusivas del art. 26 del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por María Paula Arias y Julieta B. Trivisonno

La responsabilidad derivada de las prácticas abusivas e ilícitas en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Walter F. Krieger

### PROTECCIÓN CONTRACTUAL DEL CONSUMIDOR

Principios rectores de la protección del consumidor en el período antecontractual y contractual según el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Noemí L. Nicolau

La oferta y la publicidad en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Carlos M. Ibáñez

Protección contractual del consumidor: eficacia, ineficacia e incumplimiento - Por Rafael F. Barreiro

### GARANTÍA POR VICIOS DE CALIDAD POR INADECUACIÓN Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR

El régimen de garantía en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Diego H. Zentner

Anteproyecto Ley de Defensa del Consumidor: el servicio técnico sobre cosas muebles - Por Esteban J. Arias Cáu

[Vicios ocultos y ruina en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Fernando M. Colombres](#)  
[Los servicios al consumidor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Celia Weingarten](#)

## CRÉDITO PARA EL CONSUMO Y TUTELA FRENTE AL SOBREENDEUDAMIENTO

[El crédito para el consumo y tutela frente al sobreendeudamiento en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor. La regulación de obligaciones cambiarias conexas - Por Francisco Junyent Bas](#)  
[El pagaré de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por María Valentina Aicega](#)

## USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

[Reflexiones preliminares sobre los servicios públicos domiciliarios - Por Enrique L. Suárez](#)

## DAÑOS AL CONSUMIDOR

[La prevención de daños en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por María Fabiana Compiani](#)  
[La responsabilidad in fieri por daños en el ámbito de las relaciones de consumo - Por Fulvio G. Santarelli](#)  
[Daños causados dentro del ámbito físico de incumbencia del proveedor - Por Federico S. Carestia](#)  
[La consagración de la responsabilidad por riesgo de desarrollo en la Ley de Defensa del Consumidor proyectada: una garantía al consumidor y a las generaciones futuras - Por Lidia M. R. Garrido Cordobera](#)  
[La sanción punitiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Jorge M. Galdós](#)  
[Informe sobre el nuevo anteproyecto: los daños punitivos - Por Matías Irigoyen Testa](#)

## POLÍTICAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DISEÑO INSTITUCIONAL

[Políticas públicas de protección de los consumidores y usuarios \(y su recepción en el reciente Anteproyecto de Ley\) - Por Andrés F. Varizat](#)  
[Las asociaciones de consumidores en el Anteproyecto - Por Germán Müller](#)  
[El Consejo Federal de Consumo en el Proyecto de Reforma de la Ley de Defensa del Consumidor - Por Leonardo Gianzone](#)

## DEFENSA ADMINISTRATIVA DEL CONSUMIDOR Y RÉGIMEN SANCIONATORIO

[Aciertos y defectos formales reincidentes del procedimiento administrativo de defensa del consumidor - Por Luis D. Barry](#)  
[Actuaciones administrativas y esquema sancionatorio de los derechos de los consumidores y usuarios - Por Fernando C. Mumare y María Mumare](#)  
[El daño directo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Cecilia C. Danesi](#)

## PROTECCIÓN JUDICIAL DEL CONSUMIDOR

[La protección en juicio del consumidor individual: el Anteproyecto del 2018 - Por Rodolfo González Zavala](#)  
[El beneficio de justicia gratuita en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Martín Juárez Ferrer](#)  
[El "beneficio de justicia gratuita" en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor \(con especial referencia al caso de las asociaciones de consumidores\). ¿Un avance en la materia? - Por Federico Sosa](#)  
[La intervención del Ministerio Público Fiscal en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Gabriela Boquin y Gonzalo M. Rodríguez](#)  
[Atribuciones judiciales en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Caren Kalafatic](#)  
[Procesos colectivos de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Leandro M. Castelli y Alejo M. Gascón](#)

## PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA

[Prescripción liberatoria en las relaciones de consumo. Avances y retrocesos - Por Marcelo Rubinstein](#)

## VINCULACIONES ENTRE DERECHO DEL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

[Vinculaciones entre Derecho del Consumidor y Defensa de la Competencia - Por Miguel del Pino](#)  
[Vinculaciones entre Derecho del Consumidor, Defensa de la Competencia y Lealtad en la Competencia en el derecho comparado. Reflexiones a la luz del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor en Argentina - Por Emilio García R. , Julián Ramírez y Jorge Ruiz](#)

## DERECHO COMPARADO

[Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor a la luz del derecho europeo: conceptos, principios y régimen de responsabilidad por daños - Por Jorge Morais Carvalho y Araya Alicia Estancona Pérez](#)  
[Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde las normas del Mercosur - Por Martina L. Rojo](#)  
[Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino desde la perspectiva del Mercosur - Por Luciane Klein Vieira](#)  
[Los contratos conexos en el derecho comparado francés y argentino - Por Sarah Bros](#)  
[La protección de los consumidores en Alemania: breve panorama - Por Álvaro J. Pérez Ragone](#)  
[Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde el derecho anglosajón - Por Ezequiel N. Mendieta](#)

[La prescripción extintiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino y en la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores chilena - Por Erika Isler Soto](#)

[Una mirada desde el derecho chileno al consentimiento inequívoco y los acuerdos extrajudiciales supraindividuales - Por Francisca Barrientos Camus](#)

[El Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentina: aportes desde una mirada uruguaya - Por Arturo Caumont , Santiago Mirande, Juan José Martínez Mercadal y Martín Rodríguez Pelle](#)

[Principio precautorio, protección de consumidores y obligación de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor - Por Andrés Mariño López](#)

## ANEXO

[Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor](#)